

Veja aqui as operações e serviços disponíveis para cada canal de relacionamento.

Serviços	Auto-Atendimento	Internet Banking	Gente Fone
Aplicações e regastes*			
Fundos, Poupança e CDB/Renda Fácil	•	•	•
Abertura de Conta Poupança Simplificada		•	•
Cartões			
Débito			
Bloqueio e Desbloqueio	•	•	•
Emissão de Novo Cartão e Nova Senha	•	•	•
Contratação de Seguro contra Perda ou Roubo	•	•	•
Crédito ou Múltiplo			
Solicitação de Cartão		•	
Bloqueio	•		•
Desbloqueio	•	•	•
Emissão de Novo Cartão	•		•
Saldo e Extrato da Fatura	•	•	•
Empréstimos			
Crédito Pessoal	•	•	•
Consignado INSS	•		•
Microcrédito	•		
Limite Especial	•		•
Cheque Especial	•	•	
Consulta de Operações	•	•	•
Simulação/Solicitação de Crédito	•	•	•
Outros Serviços			
Cancelamento de Transações	•	•	•
Consulta do Produto Premiado	•	•	•
Adesão ao Pacote de Tarifas	•	•	•
Cadastramento Débito Automático	•	•	•
Atualização do Endereço de Correspondência		•	•
Comprovante de Rendimento IR		•	
Emissão 2ª Via Recibo Pagamento IPVA/DPVAT/Taxa de Licenciamento – MG	•	•	
Alteração da Senha do Canal		•	•
Solicitação de Abertura de Conta		•	•
Solicitação da Senha Gente Fone	•		•

Serviços	Auto-Atendimento	Internet Banking	Gente Fone
Previdência			
Saldos e Aportes	•	•	•
Resgate			•
Simulação/Solicitação de Planos		•	•
Saldos e Extratos			
Conta Corrente, Conta de Investimento, Poupança, Fundos e CDB/Renda Fácil	•	•	•
Consulta e Alteração do Modelo Multiextrato		•	
Saques (Conta Corrente/Poupança)			
Saque MB, Saque 24 Horas e Rede Verde-Amarela	•		
Seguros			
Renovação Seguro Automóvel			•
Contratação de Seguro de Vida Básico			•
Acidentes Pessoais	•	•	
Contratação de Seguro Residência	•	•	
Talão de Cheques			
Desbloqueio e Emissão Especial	•	•	•
Consulta de Cheques Sustados		•	•
Sustação Provisória		•	•
Título de Capitalização			
Contratação	•	•	•
Transferências*			
Transferência entre Contas Correntes e Investimentos	•	•	•
TED e Consulta TED Enviadas e Recebidas		•	•
DOC	•	•	•
Veículos			
Solicitação de Desalienação			•
Cálculo de Antecipação de Parcelas			•
Cálculo de Parcelas em Atraso			•
Consulta de Licenciamento de Veículos			•
Simulação/Solicitação de Financiamento de Veículos		•	•

*Os serviços de Aplicações, Resgates e Transferências podem ser agendados nos canais Gente Fone e Internet Banking. Verifique os horários de disponibilidade para os serviços de • Aplicações e Resgates (horário de Brasília) – Fundos e CDB: das 11h às 16h – Poupança da 0h às 21h • Transferências (horário de Brasília) – DOC da 0h às 21h – TED da 0h às 16h



Veja aqui as transações que podem ser notificadas pelo Celular Banking.

Pagamentos - Contas de consumo, Convênios, Ficha de compensação, Tributos e Taxas.

Compra - Com cartão de Débito, Banco 24horas, Cheque Eletrônico e Visa Electron.

Saques - Saques MB, Banco 24horas e Rede RVA.

Depósitos - Em Cheque e em Dinheiro.

Transferências - Transferências entre contas MB, DOC e TED.

Desbloqueio - Cartão e Talão de Cheques.

Transações agendadas e não realizadas.